

Warunki gwarancji Roca

1. Zakres zastosowania.

Poniższe warunki gwarancji dotyczą wszystkich produktów sprzedawanych pod marką ROCA. Warunki Gwarancji obowiązują dla wyrobów zakupionych i zamontowanych na terytorium Polski.

2. Deklaracja gwarancji jakości.

Roca Polska Sp. z o. o. gwarantuje na warunkach opisanych poniżej, że nasze produkty zostały skonstruowane i wyprodukowane bez żadnych wad oraz, że przy prawidłowym użytkowaniu zgodnym z załączonymi instrukcjami będą funkcjonowały niezawodnie.

3. Zasady gwarancji.

- Świadczenia z tytułu gwarancji.
 - i. Gwarancja obejmuje wszelkie wady fabryczne lub niesprawne działanie w okresie gwarancyjnym wynikłe z winy producenta i zapewnia dokonanie bezpłatnej naprawy lub wymiany części lub w przypadku niemożności naprawy wymianę całego urządzenia.
 - ii. Reklamacje należy zgłaszać w miejscu zakupu lub bezpośrednio do autoryzowanego Serwisu Roca Polska. Aktualny wykaz Serwisantów można uzyskać w punkcie sprzedaży. Wymagane jest przedłożenie dowodu zakupu. Jest to warunkiem przyjęcia reklamacji. Koszty weryfikacji nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego obciążają klienta.
 - iii. Podczas usuwania usterek Roca Polska zastrzega sobie prawo do decyzji czy części produktu będą naprawione czy wymienione na nowe, przy czym części wymienione stają się własnością Roca Polska.
 - iv. Zewnętrzne powierzchnie wyrobu winny być przez Kupującego sprawdzone w miejscu dokonywania zakupu również, jeśli są oryginalnie zapakowane. Późniejsze reklamacje uszkodzeń zewnętrznych powierzchni zgłoszone po odebraniu lub zamontowaniu towaru nie będą uznawane.
 - v. Roszczenia z tytułu gwarancji nie będą uwzględniane w przypadku:
 - uszkodzeń mechanicznych np. uderzenia, obicia, zarysowania,
 - uszkodzeń powstałych podczas wybijania otworów na baterie,
 - użytkowania niezgodnym z przeznaczeniem,
 - nieprzestrzegania zasad obsługi, eksploatacji i konserwacji zawartych w instrukcjach,
 - uszkodzeń wynikłych z zanieczyszczenia wody lub braku filtrów do zanieczyszczeń mechanicznych w instalacji wodnej,
 - dokonywania napraw lub przeróbek przez osoby nieupoważnione przez firmę Roca Polska,
 - zastosowania części nieoryginalnych,
 - następstw naturalnego zużywania się elementów podczas normalnej eksploatacji,
 - wad wynikłych z montażu niezgodnego z dołączoną instrukcją lub sztuką budowlaną.

- vi. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w trakcie eksploatacji takich jak bieżące konserwacje, odkamienianie, czyszczenie, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.
 - vii. Produkt powinien być zamontowany w taki sposób, aby był możliwy jego demontaż bez konieczności uszkodzenia elementów wyposażenia łazienki. W przeciwnym przypadku Roca Polska nie pokrywa dodatkowych kosztów związanych z naprawą/wymianą produktu.
 - viii. Firma Roca Polska nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód wobec osób lub mienia, które mogą być spowodowane przez którąś z przyczyn opisaną w punkcie 3.1.5
 - ix. Produkt powinien być zamontowany w taki sposób, aby był możliwy jego demontaż bez konieczności uszkodzenia elementów wyposażenia łazienki. W przeciwnym przypadku Roca Polska nie pokrywa dodatkowych kosztów związanych z naprawą/wymianą produktu.
 - x. Przed rozpoczęciem instalacji produktu należy zweryfikować go pod kątem kompletności i widocznych uszkodzeń. Roca Polska nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku zamontowania produktu z widoczną wadą.
- Okresy gwarancyjne. Okres gwarancyjny liczony od daty zakupu dla poszczególnych wyrobów wynosi:
 - i. Ceramika sanitarna
 - 5 lat na ceramikę,
 - 2 lata na powierzchnię Maxi Clean,
 - 2 lata na mechanizm spłukujący, deskę, pokrywę i pozostałe akcesoria.
 - ii. Armatura
 - 10 lat na szczelność zaworów ceramicznych,
 - 5 lat na korpus i jakość powierzchni chromowanych i Niqueldur,
 - 2 lata na jakość powierzchni malowanych i złoconych,
 - 2 lata na pozostałe typy baterii w tym baterie z zaworami klasycznymi, termostatyczne, elektroniczne, samozamykające zawory spłukujące,
 - 2 lata na akcesoria typu wężyki przyłączeniowe, głowice i słuchawki prysznicowe, drążki i uchwyty prysznicowe, przełączniki, perlatory itp.
 - iii. Wanny i brodziki akrylowe:
 - 7 lat na powierzchnię akrylową,
 - 2 lata cały produkt.
 - iv. Wanny żeliwne - 7 lat, wanny stalowe, obudowy do wanien stalowych i żeliwnych, akcesoria do wanien: - 5 lat.
 - v. Kolumny do hydromasażu: - 2 lata.
 - vi. Kabiny natryskowe: - 5 lat (za wyjątkiem: uszczelki oraz rolki 2 lata).
 - vii. Zlewozmywaki: - 2 lata.
 - viii. Deski sedesowo-bidetowe: - 2 lata.
 - ix. Meble i dodatki łazienkowe:
 - serie GAP i DAMA-N: 3 lata na meble oraz dożywotnia na okucia,
 - pozostałe meble: 2 lata,
 - dodatki łazienkowe: 2 lata.

- x. Stelaże podtynkowe:
 - 10 lat na ramę stelaża,
 - 5 lat na zbiornik, zawór napełniający i mechanizm spustowy,
 - 2 lata na pozostałe elementy.
 - xi. Produkty konglomeratowe Stonex i Surfex (Terran, Aeron) - 5 lat
 - xii. Wanny z hydromasażem
 - powierzchnia akrylu - 7 lat
 - pozostałe elementy - 2 lata
4. Zalecenia dotyczące montażu, konserwacji i eksploatacji. Szczegółowe zasady montażu, konserwacji i eksploatacji zawierają instrukcje dołączane do wyrobu. Nieprzestrzeganie tych zasad oraz zaleceń zamieszczonych poniżej spowoduje nie uznanie roszczeń gwarancyjnych w tym zakresie.
- Wyroby ceramiczne:
 - i. do czyszczenia nie stosować żadnych ostrych przedmiotów ani materiałów ściernych powodujących zarysowania lub uszkodzenie szkliwa,
 - ii. do zbiornika kompaktu nie wkładać środków chemicznych typu kostki rozpuszczalne gdyż mogą one uszkodzić elementy mechanizmu spłukującego,
 - iii. płaszczyzny ścian i posadzki muszą posiadać odpowiednią nośność aby wytrzymać obciążenia powstałe podczas montażu i użytkowania ceramiki. W przeciwnym wypadku należy zastosować stelaże nośne zgodnie z instrukcją ich producenta.
 - iv. jeżeli produkty posiadające syfon ceramiczny narażone są na działanie niskich temperatur, należy do wody w syfonie dodać środek przeciwdziałający zamarzaniu,
 - v. w przypadku ceramiki kolorowej może wystąpić subiektywne wrażenie różnic w odcieniach wynikające ze sposobu oświetlenia oraz różnorodności kształtów.
 - Wyroby ceramiczne z powłoką Maxi Clean:
 - i. do czyszczenia nie stosować środków aktywnych powierzchniowo oraz ściernych,
 - ii. zalecane regularne czyszczenie powierzchni miękką ściereczką i ciepłą wodą, a w przypadku większych zabrudzeń użycie delikatnego środka czyszczącego.
 - Meble:
 - i. montaż wyrobu należy przeprowadzić zgodnie z wytycznymi opisanymi w instrukcji montażu mebla
 - ii. mebel należy wypoziomować
 - iii. wyrób nie może być montowany w saunie
 - iv. mebel nie może być poddany bezpośredniemu i długotrwałemu działaniu wilgoci
 - v. do czyszczenia powierzchni używać lekko zwilżonej miękkiej tkaniny. Wyczyszczoną powierzchnię należy przetrzeć suchą szmatką. Nie wolno używać agresywnych lub ścierających środków zawierających kwasy, rozpuszczalniki, chlor, alkohol itp.
 - Armatura:
 - i. przed montażem baterii należy dokładnie przepłukać rury instalacyjne,
 - ii. instalacja wodna powinna zawierać filtry do zanieczyszczeń mechanicznych,

- iii. armatura nie może być montowana w pomieszczeniach, gdzie temperatura otoczenia spada poniżej 0 °C,
 - iv. do czyszczenia powierzchni zewnętrznych używać wody z mydłem a następnie osuszyć powierzchnie za pomocą miękkiej ściereczki. Nie wolno używać agresywnych lub ścierających środków zawierających kwasy, rozpuszczalniki, chlor, alkohol itp.
 - v. okresowo należy przeprowadzać odkamienianie filtrów, perlatorów, przełączników poprzez zanurzenie tych elementów w preparacie do tego przeznaczonym, stosując się do zaleceń jego producenta.
- Wanny i brodziki stalowe, wanny żeliwne:
 - i. podczas transportu nie wolno przesuwając wanny lub brodzika po podłożu,
 - ii. podczas montażu i prac wykończeniowych należy zabezpieczyć całą powierzchnie emaliowaną przed ewentualnym zabrudzeniem lub uszkodzeniem,
 - iii. wannę należy montować tylko na oryginalnych nóżkach lub w specjalnej obudowie styropianowej dostosowanej do danego typu wanny,
 - iv. wannę lub brodzik należy zabudowywać w taki sposób, aby był możliwy ich demontaż bez konieczności zniszczenia obudowy lub innych elementów wyposażenia łazienki. W przeciwnym przypadku firma Roca Polska nie pokrywa dodatkowych kosztów związanych z ich wymianą, - powierzchnie emaliowane myć wodą z dodatkiem delikatnych środków czyszczących nie powodujących zarysowania powierzchni (mleczka, płyny, żele) używając miękkiej gąbki lub ściereczki,
 - v. dno antypoślizgowe wymaga szczególnej pielęgnacji i dbałości aby nie dopuścić do trwałych zabarwień powierzchni antypoślizgowej.
 - Wyroby akrylowe: wanny, wanny z hydromasażem, brodziki, obudowy, kolumny do hydromasażu, deski sedesowo-bidetowe:
 - i. podczas montażu i prac wykończeniowych należy zabezpieczyć całą powierzchnię akrylową przed ewentualnym zabrudzeniem lub uszkodzeniem,
 - ii. jeśli podczas prac montażowych używany jest palnik nie wolno kierować jego płomienia w pobliże akrylu,
 - iii. należy unikać kontaktu akrylu z wszelkiego rodzaju lakierami, zmywaczami do paznokci, rozpuszczalnikami, zapalonymi papierosami itp.
 - iv. nie należy umieszczać silnych źródeł ciepła lub światła blisko akrylu,
 - v. do mycia nie używać żadnych środków ani myjek o własnościach ściernych. Używać jedynie wody z mydłem.
 - vi. ewentualne zarysowania powierzchni akrylu można usunąć za pomocą ogólnodostępnych środków przeznaczonych do napraw powierzchni akrylowych zgodnie z zaleceniami producenta,
 - vii. aby zapobiec osadzaniu się kamienia, napełnianie wanny rozpoczynać od zimnej lub letniej wody.
 - viii. W przypadku wanny z hydromasażem warunkiem ważności gwarancji jest jej montaż przez instalatora z aktualnymi uprawnieniami elektrycznymi, Adnotacja na temat montażu powinna zostać umieszczona w stosownym miejscu na Karcie Gwarancyjnej.

- Produkty Graphyd (Solid Surface, Culture Marble i Polyconcrete):
 - i. podczas montażu i prac wykończeniowych należy zabezpieczyć całą powierzchnię przed ewentualnym zabrudzeniem lub uszkodzeniem,
 - ii. podczas montażu i prac wykończeniowych należy zabezpieczyć całą powierzchnię przed ewentualnym zabrudzeniem lub uszkodzeniem,
 - iii. jeśli podczas prac montażowych używany jest palnik nie wolno kierować jego płomienia w pobliże produktu,
 - iv. należy unikać kontaktu powierzchni z wszelkiego rodzaju lakierami, zmywaczami do paznokci, rozpuszczalnikami, zapalonymi papierosami itp.
 - v. nie należy umieszczać silnych źródeł ciepła lub światła blisko produktów,
 - vi. do mycia nie używać żadnych środków ani myjek o właściwościach ściernych. Używać jedynie wody z mydłem.
 - vii. ewentualne zarysowania powierzchni można usunąć za pomocą ogólnodostępnych środków przeznaczonych do napraw powierzchni zgodnie z zaleceniami producenta.